

Detalhes

É aquilo que diferencia uma coisa de todas as outras coisas parecidas

Art. 1 – Não se pode colocar todos no mesmo nível. A igualdade é antinatural e anti-histórica.

B. Mussolini – Político Italiano (1883 – 1945).

Art. 2 – Semana passada reencontrei um grande amigo de faculdade, um velho companheiro de lutas e discussões. Este amigo muitas vezes não concordava comigo e vice versa, ele acreditava que eu era muito diplomata e eu o achava revolucionário demais. Ficamos algum tempo conversando sobre todas as coisas possíveis, falamos do passado, do presente e do futuro. Falamos da vida, da nossa e da vida alheia. Em determinado momento concordamos que tudo na vida é feio de detalhes.

Art. 3 – Domingo agora fui ao shopping levar a minha filha para comer no Giraffas, a finalidade não era bem almoçar, mais sim ganhar um jogo da memória que está embutido no preço da refeição. Duas coisas me surpreenderam; primeiro porque ela foi “seduzida” pela

rede de Fast Food, através do detalhe. Chegando ao balcão de atendimento fomos pedir: escolhi, minha esposa escolheu e a minha filha escolheu um gira prato.

Art. 4 - Imediatamente perguntei a ela: - Porque este prato. E ela respondeu: - porque este é o mais bonito, entendi, mas não entendi ao mesmo tempo. Porém quando chegou a refeição entendi porque aquele era o mais bonito. Quem já levou uma criança ao Giraffas sabe do que estou falando, o prato vem decorando, a cumбуca de arroz vem com olhos de ervilha, com nariz de milho verde e boca de raspas de cenoura. Realmente a refeição ficou muito mais bonita, é o tal do detalhe, lembrados pelo meu amigo.

Art. 5 – Muitas outras vezes já fui ao Giraffas e muitas vezes vi no cardápio o prato decorado, mas nunca prestei atenção do detalhe. Somente depois da conversa com meu velho amigo é que comecei a levar mais a sério a tal da

cereja no bolo. Diga-se de passagem, poucos a comem, assim como as ervilhas no Gira pratos. Mas a cereja e a ervilha precisam estar ali, fazem parte do negócio, é o detalhe, é o que diferencia o comum do diferente. O detalhe muitas vezes é que faz a diferença entre vencer e perder, entre passar pela história e passar para a história. O detalhe é justamente aquilo que fazem as coisas serem únicas, especiais e surpreendentes.

Art. 6 – Estamos vivendo dias difíceis, dias turbulentos, então é hora de prestar atenção nos detalhes. Compreendam que o segredo das coisas está nos detalhes que elas contêm, pois sem eles todas as coisas seriam iguais. Assim, qual é o detalhe que o diferencia dos demais, qual é o detalhe que diferencia a sua empresa dos demais, e ainda qual é o detalhe que diferencia o seu produto dos demais produtos ofertados por todas as

empresas do mundo inteiro. Nestes dias de incertezas tenha a certeza de sobreviverá apenas aqueles que souberem colocar a cereja no bolo ou a ervilha sobre a cumбуca de arroz.

Art. 7 – Todas as coisas são iguais, são os detalhes que as tornam diferentes. Todas as pessoas e empresas e produtos são parecidos, se o seu não tiver um detalhe a mais, será igual a todos os outros, se o seu arroz não tiver olhos e boca será apenas um arroz. Se a sua empresa não for diferente e detalhista será apenas uma fazedora de coisas dentre um bilhão de outras empresas que fazem a mesma coisa. E você o que esta fazendo para ser diferente, qual é o detalhe que o diferencia de todos os outros profissionais de sua área no mercado? O que você tem a mais, quais são seus diferenciais. Acreditem o detalhe determina a vida e a morte. Ande no sentido da luz.

***Joel Gonzaga de Sousa**, Gerente de compras da Reis Peças, Pedagogo, Psicanalista e Parapsicólogo.

